

Das geht: paarweise Schuhe und zwei Partner

Mit der Österreichischen Post AG als Partner im Onlinegeschäft sichert sich Deichmann zufriedene Kunden.

ONLINE-SHOPPING SEIT 2011

Seit der Etablierung des Online Shops im Vorjahr bietet Deichmann seinen Kunden ein ergänzendes Angebot zum stationären Schuhhandel mit 146 Filialen in Österreich. Neben Damen-, Herren- und Kinderschuh können auch Taschen sowie andere Accessoires jeden Tag rund um die Uhr bestellt werden. Doch mit der erfolgreichen Bestellung ist es noch lange nicht getan, denn: Kundenzufriedenheit



stellt sich erst mit der raschen und zuverlässigen Lieferung der gewünschten Ware ein.

DIE POST BRINGT'S PÜNKTLICH

Mit der Österreichischen Post AG als Experten in der klassischen Zustellung an private Haushalte hat Deichmann den idealen Partner für sein Onlinegeschäft gefunden – schließlich gelten Komplettlösungen als Stärke der Post. Im Regelfall werden Warenbestellungen bei Deich-

mann innerhalb von zwei Werktagen zugestellt. Den Sendungsverlauf kann der Kunde unter www.post.at/tracking nachverfolgen. „Die täglich pünktliche Sendungsabholung und eine einfache Retourenabwicklung sind weitere Erfolgsfaktoren“, so Deichmann-Marketingleiterin CSEE Silvia Kosbow.

